

POLITICA DE CALIDAD

La Gerencia de **IRMANTRONIC, S.L.**, siendo consciente de la influencia que la mejora continua de la calidad tiene en la imagen de la Empresa, en el incremento de su competitividad y la satisfacción de sus clientes, ha decidido elaborar e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad para la certificación de:

- LA REPARACIÓN DE TARJETAS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS INDUSTRIALES DIVERSOS Y LA AUTOMATIZACION DE MAQUINARIA E INSTALACIONES INDUSTRIALES.
- LA REPARACIÓN, EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE MAQUINARIA, INSTALACIONES Y EQUIPOS INDUSTRIALES DIVERSOS Y LA ASISTENCIA TECNICA.
- EL SUMINISTRO DE MATERIALES, MAQUINARIA, EQUIPOS Y COMPONENTES Y REPUESTOS DIVERSOS.

en conformidad a la **Norma UNE-EN ISO 9001:2015**, que se sustenta en la siguiente Política de Calidad.

Esta Política está basada en los compromisos adquiridos por **IRMANTRONIC, S.L.** a la hora de establecer su estrategia global y los principios de acción de la organización en lo que concierne a y la calidad de sus productos, siendo aplicable a todas las actividades, procesos, productos y servicios de la organización.

La Gerencia declara como Política de Calidad los siguientes puntos:

- Contraer el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, a través de una mejora continua de sus resultados de calidad.
- Asegurar el correcto cumplimiento de los requisitos legales y del cliente como base de un buen servicio.
- Conseguir la satisfacción de sus clientes a través de unos productos capaces de cubrir e incluso superar sus expectativas.
- Referente como marco para el establecimiento de objetivos de la calidad.
- Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de sus servicios, dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua, de forma que se incremente la satisfacción de los clientes.
- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y, mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.

- Mantener en todo momento una relación abierta tanto con el proveedor como con el cliente, informando puntualmente y atendiendo sus sugerencias de mejora, quejas y reclamaciones.
- Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención para evitar que se repitan.
- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar la dirección estratégica de la empresa y los objetivos de calidad anuales.

La política de Calidad es conocida por todos los miembros de la empresa siendo difundida por Gerencia tanto a sus trabajadores como a sus partes interesadas mediante:

- Su publicación en la página web y/o redes sociales.
- Su publicación en el tablón de anuncios.
- Mediante la impartición de charlas informativas al personal laboral en plantilla, y personal de nueva incorporación.
- Mediante su comunicación con la emisión de comunicados internos o externos a sus partes interesadas.

La Política de Calidad es revisada anualmente por Gerencia o con menor periodicidad si fuera necesario.



En León, a 31 de Enero de 2018
Fdo.: GERENTE: IGNACIO GÓNZÁLEZ CASTAÑO